



## IT-Service- und Prozessmanager (m/w/d)

Als Experte im IT Service Management überwachen und optimieren Sie IT-Betriebsprozesse, erarbeiten und koordinieren IT-Services. Sie definieren Maßnahmen zur Verbesserung von Prozessen, verwalten, moderieren und verantworten diese. Mit den passenden ITIL® 4 Zertifizierungen sind Sie nicht nur erster Ansprechpartner in der IT-Organisation, sondern ebenso Experte, wenn es um die Nutzung von Modellen wie Lean IT, Agile, DevOps und Change Management geht.

Aufbauend auf dem Modul ITIL® 4 Foundation als Vorbedingung und Kernkompetenz erwerben Sie mit den weiteren ITIL® 4 Modulen das notwendige Wissen und Handelsspektrum um sicher im Prozesswesen arbeiten zu können. Sie schließen diese Weiterbildung mit weltweit anerkannten Zertifikaten ab.

### EXIN® DevOps Foundation

DevOps Foundation ist ein Grundlagenmodul und beschreibt eine Reihe von Best Practices für die Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Development und Operations Teams im Hinblick auf das Lifecycle Management von Services und Applikationen.

### EXIN Kanban Foundation

Kanban ist eine Methode zur Steuerung von Produktionsprozessen, die darauf abzielt, die Wertschöpfungskette in mehrstufigen Integrationsketten kosteneffizient zu steuern. Hierbei erfolgt die Entnahme aus Pufferlagern und das Nachfüllen in diese Lager asynchron.

### ITIL® 4 Managing Professional (ITIL® 4 MP)

**Modul 1 - ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support**  
CDS deckt die "Kern"-Aktivitäten des Service-Managements ab und erweitert den aktuellen Anwendungsbereich von ITIL® um die "Erstellung" von Services.

### Modul 2 - ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value

DSV umfasst alle Arten des Engagements und der Interaktion zwischen einem Service Provider und seinen Kunden, Anwendern, Lieferanten und Partnern ab.

### Modul 3 - ITIL® 4 Specialist High Velocity IT

HVIT beinhaltet den Einsatz von Arbeitspraktiken wie Agile und Lean sowie technische Praktiken und Technologien wie Cloud, Automatisierung und automatisches Testen.

### Modul 4 - ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve

DPI vermittelt praktische Fähigkeiten, um eine "lernende und sich verbessernde" IT-Organisation zu schaffen, mit dem Ziel einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung.

### ITIL® 4 Strategic Leader (ITIL® 4 SL)

#### Modul 1 - ITIL® 4 Strategist Direct, Plan and Improve

DPI vermittelt praktische Fähigkeiten, um eine "lernende und sich verbessernde" IT-Organisation zu schaffen, mit dem Ziel einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung.

#### Modul 2 - ITIL® 4 Leader - Digital and IT Strategy

Das Modul "Digital and IT-Strategy" erweitert die ITIL-Suite um eine neue Perspektive, Sie erlernen die vier Schlüsselfunktionen zur Entwicklung eines ganzheitlichen, digitalen Kompetenzrahmens: digitale Führung, Management von Innovationen und neuen Technologien, Risikomanagement und Strukturierung eines digitalen Unternehmens.

**Einstiegstermin:**

Individueller Einstieg jederzeit möglich

**Zeitlicher Umfang:**

Vollzeit/Teilzeit

**Dauer:**

4 Monate in Vollzeit, in Teilzeit verdoppelt sich die Dauer.

**Durchführung:**

Online-Live-Unterricht mit anschließender Lern- und Prüfungsvorbereitung, Betreuung durch Mentoren.

**Ort:**

Im New Horizons Trainingscenter oder remote (online) von zu Hause.

**Zielgruppe:**

Das Angebot richtet sich an Wirtschaftsinformatiker, Wirtschaftsingenieure IT-Projekt- und Prozessmanager, IT-Leiter, Servicemanager, Systemmanager und anderen Fachkräfte aus dem IT- und/oder BWL Bereich.

**Voraussetzung:**

Ihre beruflichen Vorkenntnisse sind maßgebend für eine zielführende Zusammenstellung der Weiterbildung. Die Einzelmodule können angepasst und mit anderen Bausteinen kombiniert werden. Englischkenntnisse erforderlich.

**Förderung:**

100% Kostenübernahme durch die Agentur für Arbeit oder JobCenter möglich. Auch für angestellte Mitarbeiter durch eine Förderung über das Qualifizierungschancengesetz und /oder bei Kurzarbeit.

## Wir sind AZAV zertifiziert - Lassen Sie sich gut beraten

Sprechen Sie mit uns - wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Ihre persönliche Weiterbildungsstrategie und sichern Ihnen so Ihre Karrieremöglichkeiten. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit mit uns Ihren ganz persönlichen Trainingsplan modular und individuell zusammenzustellen.

**Wir sind für Sie da und freuen uns auf Sie!**

**Ihr Ansprechpartner:**

Frank Opitz - Bildungsberater

Telefon: 0231 700 49 700

E-Mail: [frank.opitz@nh-dortmund.de](mailto:frank.opitz@nh-dortmund.de)

[www.newhorizons-dortmund.de](http://www.newhorizons-dortmund.de)

**Hier finden Sie uns:**

New Horizons Dortmund

Stockholmer Allee 30c, 44269 Dortmund

Bus-Haltestelle-Helsinkistraße,

ca. 1 min. Fußweg von der Haltestelle

